

2024年9月

各位

昭和商事株式会社

お客様情報漏えいに関するお詫びとご報告

2024年8月30日を報告期限とする金融庁報告徴求命令に基づく東京海上日動火災保険株式会社（以下「T社」といいます）社内調査により、昭和商事（以下「弊社」といいます）に出向している社員を通じて出向元であるT社に対してお客さま情報が漏えいしていたことが判明いたしました。

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している事実は以下の通りです。

■漏えいの内容

1. 漏えいした情報の内容

お客様名、保険金支払い状況、保険契約情報

なお、金融機関口座情報やクレジットカード番号は含まれておりません。

2. 対象期間

2021年10月～2024年5月まで

3. 対象となるお客様の数

142名（個人34名、法人108社）

4. 漏えいした情報の用途および状況

弊社の打合せにて使用された資料について、資料の体裁を参考とする目的で、T社からの出向者が出向元に情報提供しておりました。その資料に記載されていたお客さま情報を利用する目的ではないことを確認しております。

また、T社からは外部への漏えいが無いことも確認しております。

■今後の対応

- 弊社では今回の対象となるお客様に個別のご通知等によりご報告、お詫びなどの対応を進めてまいります。
- お客様情報の厳格な管理を改めて徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。

■本件に関するお問い合わせ先

昭和商事株式会社 管理本部 藤池

電話番号：026-227-1166

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日除く）

以上